

## ¿QUIÉRES SOMOS?

Commonwealth Care Alliance es un sistema de prestación de atención médica sin fines de lucro comprometido con servicios integrados de atención médica y servicios sociales de apoyo afines. Commonwealth Care Alliance fue creada como una organización “dirigida por los usuarios” y ofrece una amplia gama de servicios sociales y médicos para personas con necesidades complejas cubiertas por Medicaid y para aquellos (“con doble elegibilidad”) cubiertos tanto por Medicaid como por Medicare, entre ellos:

- Adultos mayores (de más de 65 años)
- Personas con enfermedades graves de índole física, cognitiva o mental crónica

### Participación del usuario

Años de experiencia nos han enseñado que los individuos con enfermedades crónicas son más conscientes que nadie de lo que funciona y lo que no, en relación con la atención que necesitan. Para Commonwealth Care Alliance es esencial que los usuarios participen de forma significativa. De hecho, nuestra organización se basa en un “sistema de atención dirigido por los usuarios” a fin de garantizar que las opiniones de los usuarios se integren a nuestras actividades.

## PROVEEDORES

### Socios de atención primaria

Commonwealth Care Alliance tiene vínculos con centros de salud y consultorios comunitarios que han demostrado experiencia y dedicación especial en relación con las personas a las que sirven. Esto es coherente con nuestra misión principal: expandir y perfeccionar estrategias clínicas comprobadas para mejorar la atención y administrar los gastos.



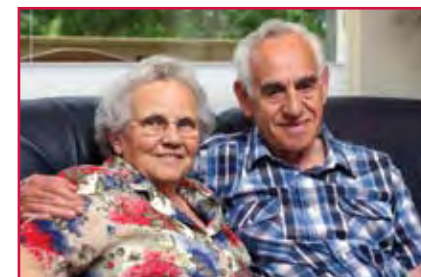
### Metas programadas

- Crear una sociedad entre quienes reciben atención y quienes la ofrecen y administran
- Estimular la autonomía y la independencia, y utilizar nuestro potencial al máximo posible para los miembros
- Ofrecer atención pertinente y continua que reduzca con eficacia las complicaciones médicas secundarias y sustituya los servicios domiciliarios, comunitarios y de apoyo por atención institucional, cuando corresponda
- Limitar y estabilizar los gastos médicos

## NUESTRO MÉTODO

Commonwealth Care Alliance recurrirá a los siguientes métodos comprobados:

- Atención organizada en equipos
- Red de atención primaria especializada
- Planes de beneficios flexibles
- Coordinación de la atención
- Integración completa de servicios de apoyo de atención de salud del comportamiento a largo plazo
- Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Reasignación de recursos para mejorar la atención primaria y la coordinación de la atención
- Garantía de que se les dará importancia a las opiniones de los miembros en cuanto a la prestación de la atención, y de que recibirán la atención que necesitan en el momento adecuado



### Cuerpo directivo de Commonwealth Care Alliance

Robert J. Master (médico), *presidente y director ejecutivo*

Lois Simon (maestría en salud pública), *director de operaciones*

Robert Fallon, *director de finanzas*

## NUESTRA MISIÓN

La misión de Commonwealth Care Alliance es ofrecer la mejor atención posible, pensada a la medida de las necesidades individuales de cada anciano, así como de personas de cualquier edad con necesidades especiales de atención médica en todo el estado de Massachusetts, mediante la implementación de estrategias clínicas comprobadas que mejoran la atención y administran los gastos, todo en un programa prepago de prestación de atención médica orientado al usuario y organizado en equipos.

### Nuestra meta

Nuestra meta es que las personas con necesidades complejas de salud médica y del comportamiento reciban atención personalizada y de alta calidad que produzca una mejora en la salud y en el autocontrol de enfermedades crónicas, lo cual disminuirá las hospitalizaciones y las internaciones.



©Dave Rosenberg/Images Move™

*Miembros del personal*

## COMMONWEALTH CARE ALLIANCE

30 Winter Street, 11th Floor  
Boston, MA 02108

Teléfono 617.426.0600

Número gratuito 1.866.610.2273

Teléfono para personas con dificultad auditiva (TTY)

1.866.322.7357

Fax 617.426.3097

[www.commonwealthcare.org](http://www.commonwealthcare.org)

Horario de atención: de lunes a viernes  
de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Sistema de prestación de atención especializada para ancianos y personas de todas las edades que presenten alguna discapacidad

