

CHÚNG TÔI LÀ AI

Commonwealth Care Alliance là một hệ thống chăm sóc không vì lợi nhuận cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thống nhất và các dịch vụ hỗ trợ xã hội liên quan. Commonwealth Care Alliance đã được thành lập như một tổ chức “theo chỉ dẫn của người tiêu dùng” cung cấp đầy đủ các dịch vụ y tế và xã hội cho những người có nhu cầu phức tạp có bảo hiểm của Medicaid và cho những người (“đủ điều kiện hai lần”) có bảo hiểm của cả Medicaid và Medicare, bao gồm:

- Người cao tuổi (từ 65 trở lên)
- Những người bị bệnh lý, bệnh về nhận thức hoặc bệnh tâm thần mãn tính

Tham gia của người tiêu dùng

Nhiều năm kinh nghiệm đã dạy chúng tôi rằng những người có bệnh kinh niên biết rõ hơn bất kỳ ai khác cái gì có tác dụng và cái gì không có tác dụng khi chăm sóc cho họ. Việc tham gia một cách có ý nghĩa của người tiêu dùng là vấn đề trung tâm đối với Commonwealth Care Alliance. Trên thực tế, chúng tôi được tổ chức như một “hệ thống chăm sóc theo chỉ dẫn của người tiêu dùng” để đảm bảo rằng tiếng nói của người tiêu dùng được phản ánh trong tất cả các khía cạnh hoạt động của chúng tôi.

CÁC NHÀ CUNG CẤP

Các đối tác chăm sóc ban đầu

Commonwealth Care Alliance ký hợp đồng với các trung tâm sức khỏe và phòng khám dựa vào cộng đồng mà đã thể hiện được kinh nghiệm và cam kết cụ thể với những người mà chúng tôi phục vụ. Điều này phù hợp với sứ mệnh quan trọng nhất của chúng tôi là mở rộng và tăng cường các chiến lược về lâm sàng nhằm cải thiện việc chăm sóc và quản lý chi phí.



Các Mục tiêu Chương trình

- Thiết lập quan hệ đối tác giữa những người được chăm sóc và những người cung cấp và quản lý việc chăm sóc
- Đẩy mạnh tính tự quản, độc lập và hoạt động ở mức tối đa có thể cho các thành viên, và
- Cung cấp dịch vụ chăm sóc nhiệt tình, liên tục làm giảm hiệu quả các biến chứng y tế thứ phát và dùng các dịch vụ hỗ trợ, gia đình và cộng đồng thay cho việc chăm sóc trong cơ sở điều trị khi phù hợp
- Hạn chế và ổn định chi phí y tế

CÁCH TIẾP CẬN CỦA CHÚNG TÔI

Commonwealth Care Alliance sẽ sử dụng những phương pháp đã được kiểm nghiệm sau:

- Chăm sóc Dựa vào Nhóm
- Mạng lưới Chăm sóc Ban đầu Chuyên Môn hóa
- Các cơ chế lợi ích linh hoạt
- Phối hợp Chăm sóc
- Sự hợp nhất đầy đủ của sức khỏe hành vi và các dịch vụ hỗ trợ chăm sóc dài hạn
- Sẵn sàng 24 giờ/7 ngày một tuần
- Phân bổ lại các nguồn lực để tăng cường phối hợp chăm sóc ban đầu và chăm sóc nói chung
- Đảm bảo rằng các thành viên có một tiếng nói có ý nghĩa trong quá trình chăm sóc cho họ, và rằng họ sẽ nhận được sự chăm sóc họ cần khi họ cần.



SỨ MỆNH CỦA CHÚNG TÔI

Sứ mệnh của Commonwealth Care Alliance là cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất theo nhu cầu cá nhân của tất cả người cao tuổi cũng như người ở mọi lứa tuổi khác có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt trên khắp tiểu bang Massachusetts, bằng cách áp dụng những chiến lược đã được kiểm nghiệm về lâm sàng có thể cải thiện sự chăm sóc và quản lý chi phí trong phạm vi một chương trình chăm sóc dựa vào nhóm, hướng vào người tiêu dùng, và đã thanh toán trước.

Tầm nhìn của chúng tôi

Tầm nhìn của chúng tôi là đem lại cho những người có nhu cầu về y tế và sức khỏe hành vi phức tạp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao được thiết kế riêng cho từng cá nhân nhằm cải thiện sức khỏe và giúp họ tự khắc phục tốt hơn bệnh kinh niên, và do đó giảm nguy cơ phải vào bệnh viện và các cơ sở điều trị.



©Dave Rosenberg/Images Move™

Nhân viên

COMMONWEALTH CARE ALLIANCE

30 Winter Street, 11th Floor
Boston, MA 02108

Điện thoại 617.426.0600

Điện thoại gọi miễn phí 1.866.610.2273

Điện thoại đánh máy chữ cho người câm điếc
(TTY) 1.866.322.7357

Fax 617.426.3097

www.commonwealthcare.org

Giờ làm việc: Thứ hai – thứ sáu
8:00 am – 5:00 pm



Một hệ thống chăm sóc đặc biệt cho người cao tuổi và những người đủ mọi lứa tuổi khác bị tàn tật

